NEIBO

Reklamační formulář

Uplatnění práv z vadného plnění

Prodávající

Neibo s.r.o., IČO 07681101

Novomlýnská 1237/2, 110 00 Praha 1

Adresa pro zaslání reklamace

U Krčské vodárny 1134/63, 140 00 Praha 4

info@neibo.cz · +420 607 120 139

Formulář vyplňte a pošlete spolu se zbožím na adresu pro zaslání reklamace, nebo jej zašlete e-mailem na info@neibo.cz. Vyplnění formuláře není podmínkou uplatnění reklamace – pomůže nám ji ale vyřídit rychleji.

01 KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení

Telefon (prosíme vždy uveďte)

E-mail

Adresa (ulice, PSČ, město)

02 ÚDAJE O NÁKUPU

Číslo objednávky

Číslo faktury (daňového dokladu)

Datum nákupu

Datum převzetí zboží

03 REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název a model zboží

Počet kusů

04 POPIS VADY

Kdy se vada poprvé projevila

Byla vada již dříve reklamována? (ano / ne)

Popište, v čem vada spočívá a jak se projevuje

05 POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ **Oprava**

☐ **Výměna – dodání nového zboží**

☐ **Přiměřená sleva z kupní ceny** *

☐ **Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** *

* Slevu nebo odstoupení lze požadovat, pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu se zákonem, vada se projevila opakovaně, je podstatným porušením smlouvy, nebo je zřejmé, že ji prodávající neodstraní v přiměřené době či bez značných obtíží. Pro nevýznamnou vadu nelze od smlouvy odstoupit (§ 2169 a 2170 občanského zákoníku).

06 VRÁCENÍ PENĚZ

Vyplňte jen v případě slevy, odstoupení od smlouvy nebo náhrady nákladů na zaslání reklamace.

Číslo bankovního účtu / kód banky

Náklady na zaslání (Kč) – přiložte doklad

07 PŘÍLOHY

☐ **Kopie dokladu o koupi** (není povinná, usnadní dohledání nákupu)

☐ **Fotografie vady**

☐ **Doklad o nákladech na zaslání**

Datum

Podpis (jen u listinné podoby)